

Пользовательское соглашение
интернет-магазина «ARTMATE»

сайт: <https://artmate.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает общие правила и условия использования сайта <https://artmate.ru> (далее – «Сайт») и его сервисов, а также регулирует отношения, возникающие между Продавцом и Пользователем в связи с использованием Сайта, в том числе при ознакомлении с информацией о Товарах, регистрации на Сайте, оформлении Заказов и приобретении Товаров.

1.2. Сведения о Продавце: Индивидуальный предприниматель Воропаев Денис Юрьевич, ОГРНИП 324774600166803, ИНН 772459963613, адрес электронной почты: support@artmate.ru. Полные банковские реквизиты указаны в разделе 10 настоящего Соглашения.

1.3. К отношениям между Продавцом и Пользователем, в том числе в части заключения и исполнения договора купли-продажи, порядка оформления, оплаты, доставки и возврата Товара, применяются положения Публичной оферты, размещенной на Сайте по адресу: <https://artmate.ru/legal/public-offer>. Настоящее Соглашение не регулирует условия заключения и исполнения договора купли-продажи, а устанавливает общие правила использования Сайта как сервиса.

1.4. Начиная использовать Сайт любым способом (в том числе при просмотре страниц, регистрации, оформлении Заказа, заполнении форм обратной связи, отправке сообщений), Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иной срок не указан в тексте изменений.

1.6. Продавец рекомендует Пользователю регулярно проверять текст Соглашения на предмет изменений и дополнений. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Соглашение означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией.

1.7. Сайт предоставляется Пользователю в соответствии с принципом «AS IS» («как есть»). Продавец не гарантирует, что Сайт будет работать без перерывов, ошибок и сбоев, соответствующих ожиданиям Пользователя, а также что функции Сайта будут доступны в любое время. Продавец принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за временные технические сбои, задержки, ошибки в работе Сайта, вызванные действиями третьих лиц, хостинг-провайдеров, интернет-провайдеров, а также иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Продавца.

1.8. Продавец вправе ограничить доступ Пользователя к Сайту или его отдельным функциям в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в целях обеспечения безопасности Сайта и его пользователей, в том числе при подозрении на несанкционированный доступ к Личному кабинету Пользователя.

1.9. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Пользователем при обращении в службу поддержки. Записи телефонных разговоров могут использоваться для контроля качества обслуживания, разрешения спорных ситуаций, а также предоставляться по запросу уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством РФ.

1.10. Настоящее Соглашение является обязательным для исполнения Пользователем с момента начала использования Сайта и действует в течение неопределенного срока до момента его замены новой редакцией или отзыва Продавцом.

1.11. Для целей настоящего Соглашения под оформлением Заказа понимается формирование Пользователем заявки на приобретение Товара в разделе «Корзина» Сайта с указанием необходимых данных и последующим нажатием кнопки «Оформить заказ».

Нажатие кнопки «Оформить заказ» означает направление Продавцу Заказа и акцепт условий Публичной оферты в порядке, установленном пунктом 1.5 Оферты. Создание Учетной записи или нажатие кнопки «Создать аккаунт» само по себе не является оформлением Заказа и не означает заключения договора купли-продажи.

Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Товара, если иное прямо не предусмотрено Публичной офертой.

Раздел 2. Термины и определения

2.1. Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://artmate.ru>, включая все его страницы, разделы, поддомены и сервисы, предоставляющие Пользователям возможность ознакомления с информацией о Товарах, их выбора, оформления Заказов и иного использования функциональных возможностей интернет-магазина «ARTMATE».

2.2. Продавец – Индивидуальный предприниматель Воропаев Денис Юрьевич, ОГРНИП 324774600166803, ИНН 772459963613, осуществляющий продажу Товаров через Сайт.

2.3. Пользователь – любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его любым способом, в том числе для ознакомления с информацией о Товарах, оформления Заказов, регистрации в интернет-магазине, направления обращений в службу поддержки и для любых других целей.

2.4. Заказ – оформленная Покупателем на Сайте заявка на приобретение и доставку Товара, содержащая сведения о выбранном Товаре, его количестве, способе доставки, пункте выдачи и необходимые контактные данные Покупателя, направленная Продавцу путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

2.5. Покупатель – физическое лицо, оформившее Заказ на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и оплатившее Товар в порядке, установленном Офертой.

2.6. Товар – товары (раскраски по номерам и иная продукция), предлагаемые Продавцом к продаже через Сайт, информация о которых размещена в каталоге Сайта.

2.7. Личный кабинет – защищенный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Пользователем посредством авторизации с использованием логина и пароля, созданных при регистрации, либо через иные способы аутентификации, предусмотренные на Сайте. Личный кабинет содержит информацию о Пользователе, историю Заказов, позволяет управлять персональными данными и отслеживать статус Заказов.

2.8. Регистрация – совокупность действий Пользователя, направленных на создание Учетной записи (аккаунта) и Личного кабинета на Сайте. Регистрация осуществляется путем заполнения регистрационной формы, указания контактных данных, создания логина и пароля либо использования иных способов аутентификации, предусмотренных на Сайте.

2.9. Учетные данные (логин и пароль) – индивидуальные идентификаторы, создаваемые Пользователем при Регистрации, которые используются для авторизации и доступа к Личному кабинету. Логин может служить адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

2.10. Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая используется для идентификации Пользователя и подтверждения факта совершения им юридически значимых действий на Сайте. ПЭП может быть создана с использованием логина и пароля, кодов подтверждения, направленных на номер телефона или адрес электронной почты Пользователя, а также посредством нажатия соответствующих кнопок (в том числе «Оформить заказ», «Подтвердить получение» и иных) в Личном кабинете или на страницах Сайта. Документы, подписанные ПЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

2.11. Код подтверждения – числовой или буквенно-цифровой код, направляемый Продавцом Пользователю на указанный при Регистрации или оформлении Заказа контактный номер телефона или адрес электронной почты для подтверждения действий Пользователя (в том числе при оформлении Заказа, изменении данных в Личном кабинете, получении Товара).

2.12. Пункт выдачи Заказа – пункт выдачи товаров (в том числе пункты самовывоза, постаматы, пункты партнерских служб доставки, в частности СДЭК), в котором Пользователь может получить заказанный через Сайт Товар. Конкретный перечень доступных пунктов выдачи указывается при оформлении Заказа.

2.13. Служба поддержки – сотрудники и/или привлеченные лица, уполномоченные Продавцом на предоставление информационной и технической поддержки Пользователей по вопросам, связанным с использованием Сайта, оформлением и

исполнением Заказов, доставкой, возвратом Товара. Контакты Службы поддержки указаны на Сайте и в разделе 10 настоящего Соглашения.

2.14. Контент – любая информация, размещенная на Сайте, включая тексты, графические изображения, фотографии, видео, аудио, программный код, дизайн, логотипы, товарные знаки и иные материалы, являющиеся объектами интеллектуальной собственности Продавца или третьих лиц, предоставивших право на их размещение.

2.15. Политика конфиденциальности – документ, размещенный на Сайте по адресу <https://artmate.ru/legal/privacy-policy>, устанавливающий порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональной информации Пользователей.

2.16. Публичная оферта (Оферта) – документ, размещенный на Сайте по адресу <https://artmate.ru/legal/public-offer>, содержащий условия заключения договора купли-продажи Товаров дистанционным способом, порядок оформления, оплаты, доставки и возврата Товаров.

2.17. Все термины, используемые в настоящем Соглашении и не определенные в нем отдельно, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, а также в соответствии с условиями Публичной оферты и Политики конфиденциальности.

2.18. В случае наличия противоречий между условиями настоящего Соглашения и условиями Публичной оферты, применяются условия Публичной оферты в части, касающейся продажи Товаров (заключения и исполнения договора купли-продажи). В остальных случаях применяются условия настоящего Соглашения.

Раздел 3. Предмет соглашения

3.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие правила использования Пользователем Сайта и его сервисов, включая, но не ограничиваясь:

- доступ к информации о Товарах, размещенной в каталоге Сайта;
- возможность выбора Товаров и формирования Заказов;
- регистрацию на Сайте и использование Личного кабинета;
- взаимодействие с Продавцом, в том числе посредством Службы поддержки;
- получение информационных и рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия Пользователя).

3.2. Продавец предоставляет Пользователю доступ к Сайту и его сервисам на условиях, установленных настоящим Соглашением. Продавец вправе изменять функциональные возможности Сайта, вводить новые сервисы или ограничивать доступ к отдельным функциям без предварительного уведомления Пользователя.

3.3. Условия заключения и исполнения договора купли-продажи Товаров, включая порядок оформления, оплаты, доставки и возврата Товаров, регулируются Публичной офертой, размещенной на Сайте по адресу: <https://artmate.ru/legal/public-offer>. Настоящее Соглашение не регулирует указанные отношения, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

3.4. Настоящее Соглашение не является договором купли-продажи, публичной офертой или иным документом, регулирующим отношения по продаже Товаров. Заключение договора купли-продажи осуществляется в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

3.5. Пользователь, использующий Сайт, признает, что:

- информация о Товарах, размещенная на Сайте, носит справочный характер и может содержать неточности, связанные с особенностями цветопередачи мониторов, условиями освещения и иными техническими факторами;
- Продавец прилагает разумные усилия для поддержания актуальности информации о Товарах, однако не гарантирует ее абсолютную точность и полноту в любой момент времени;
- перед оформлением Заказа Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки для уточнения информации о Товаре.

Раздел 4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец имеет право:

4.1.1. Изменять условия настоящего Соглашения, цены на Товары, характеристики Товаров, ассортимент, способы и условия доставки и оплаты в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и Публичной офертой.

4.1.2. Приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сайту или его отдельным функциям в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- подозрение на несанкционированный доступ к Личному кабинету Пользователя;
- необходимость проведения технических работ на Сайте;
- иные случаи, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.1.3. Отказать Пользователю в регистрации на Сайте и/или аннулировать Учетную запись (аккаунт) Пользователя в случае предоставления недостоверных данных при регистрации, а также в случае систематического нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.4. Осуществлять запись телефонных разговоров с Пользователем при обращении в Службу поддержки в порядке, предусмотренном п. 1.9 настоящего Соглашения.

4.1.5. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения при наличии отдельного согласия Пользователя, полученного в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

4.1.6. Собирать и обрабатывать данные о поведении Пользователя на Сайте (в том числе с использованием файлов cookie и иных технических средств) в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

4.1.7. Требовать от Пользователя соблюдения условий настоящего Соглашения и Публичной оферты, а также возмещения убытков, причиненных нарушением указанных условий.

4.2. Продавец обязуется:

4.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Сайту и его сервисам в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.2.2. Обеспечить круглосуточную доступность Сайта, за исключением времени проведения технических работ и перерывов, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

4.2.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и условиями Политики конфиденциальности.

4.2.4. Рассматривать обращения Пользователя, направленные через Службу поддержки, в порядке и сроки, установленные настоящим Соглашением и Публичной офертой.

4.2.5. Принимать разумные меры для обеспечения безопасности Сайта и защиты от несанкционированного доступа, распространения вредоносного программного обеспечения и иных угроз.

4.2.6. Информировать Пользователя об изменении условий настоящего Соглашения и Публичной оферты путем размещения соответствующей информации на Сайте.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Использовать Сайт и его сервисы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.3.2. Ознакомливаться с информацией о Товарах, размещенной в каталоге Сайта.

4.3.3. Оформлять Заказы на приобретение Товаров в порядке, установленном Публичной офертой.

4.3.4. Получать информацию о статусе оформленного Заказа.

4.3.5. Обращаться в Службу поддержки по вопросам, связанным с использованием Сайта, оформлением и исполнением Заказов, доставкой и возвратом Товаров.

4.3.6. Вносить изменения в свои персональные данные, предоставленные при регистрации, а также требовать их удаления в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

4.3.7. Отказаться от получения информационных и рекламных сообщений в любое время путем направления соответствующего заявления в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. Предоставлять при регистрации и оформлении Заказа достоверные, полные и актуальные данные, необходимые для исполнения Продавцом обязательств перед Пользователем. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации и своевременное ее обновление.

4.4.2. Не передавать третьим лицам свои Учетные данные (логин и пароль) от Личного кабинета. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, и за возможные негативные последствия, возникшие в связи с передачей Учетных данных третьим лицам.

4.4.3. Уведомлять Продавца о любых случаях несанкционированного доступа к Личному кабинету или подозрениях на такие действия незамедлительно по электронной почте support@artmate.ru.

4.4.4. Не использовать Сайт и его сервисы в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а также для:

- распространения вредоносного программного обеспечения;
- несанкционированного сбора персональных данных других пользователей;
- размещения информации, содержащей угрозы, клевету, оскорбления, порнографию, пропаганду насилия или экстремизма;
- совершения иных действий, нарушающих права и законные интересы Продавца, других пользователей или третьих лиц.

4.4.5. Не нарушать права на интеллектуальную собственность Продавца и третьих лиц в порядке, установленном разделом 7 настоящего Соглашения. Не копировать, не воспроизводить, не распространять, не модифицировать и не использовать Контент Сайта в коммерческих целях без письменного разрешения Продавца.

4.4.6. Не осуществлять действия, направленные на нарушение работоспособности Сайта, его защитных механизмов, систем аутентификации и авторизации.

4.4.7. Самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, Публичной оферты и Политики конфиденциальности до начала использования Сайта. Незнание условий указанных документов не освобождает Пользователя от ответственности за их нарушение.

4.4.8. Оплачивать Товары и услуги доставки в порядке и сроки, установленные Публичной офертой.

4.4.9. Получить заказанный Товар в установленный срок. Неполучение Покупателем Товара в установленный срок хранения по причинам, зависящим от Покупателя, может рассматриваться как отказ от Товара. Порядок возврата Товара Продавцу, аннулирования Заказа и возврата денежных средств определяется пунктом 4.5 Публичной оферты.

4.4.10. Возвращать Товары в порядке, установленном Публичной офертой.

4.5. Согласие на использование простой электронной подписи (ПЭП):

4.5.1. Оформляя Заказ на Сайте, проходя Регистрацию, осуществляя вход в Личный кабинет, а также совершая иные действия на Сайте, Пользователь дает свое согласие на использование простой электронной подписи (ПЭП) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.5.2. ПЭП Пользователя создается с использованием его Учетных данных (логина и пароля), Кодов подтверждения, направляемых на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при Регистрации, а также путем нажатия

соответствующих кнопок на Сайте (в том числе «Оформить заказ», «Подтвердить получение», «Подтвердить» и иных).

4.5.3. Документы и юридически значимые действия, совершенные Пользователем с использованием ПЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, признаются совершенными лично Пользователем и имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Пользователя, и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

4.5.4. Пользователь признает, что любые действия, совершенные с использованием его Учетных данных (логина и пароля) или Кодов подтверждения, считаются совершенными лично Пользователем, если не доказано иное. Пользователь несет ответственность за все последствия таких действий.

4.6. Ответственность Пользователя:

4.6.1. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность данных, предоставленных при Регистрации и оформлении Заказа, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6.2. В случае предоставления недостоверных данных, повлекших неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Продавца, Пользователь возмещает Продавцу документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими обстоятельствами.

4.6.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Продавец вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сайту и его сервисам, а также расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без возмещения Пользователю каких-либо расходов, связанных с его использованием Сайта.

Раздел 5. Регистрация и Личный кабинет

5.1. Для оформления Заказа на Сайте Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации и создать Личный кабинет. Регистрация осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Сайте с указанием следующих данных:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты (email);
- контактный номер телефона;
- пароль для доступа к Личному кабинету.

Пользователь вправе указать иную дополнительную информацию по своему усмотрению.

Регистрация является добровольной и не требуется для оформления Заказа. Пользователь может оформить Заказ без регистрации, указав необходимые контактные и доставочные данные в процессе оформления Заказа.

5.2. Пользователь подтверждает, что все данные, указанные при Регистрации, являются достоверными, полными и актуальными. В случае изменения указанных данных Пользователь обязуется своевременно обновить их в Личном кабинете.

Продавец не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных или неактуальных данных.

5.3. Регистрация на Сайте является добровольной и бесплатной. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет (аккаунт) в порядке, предусмотренном п. 5.8 настоящего Соглашения.

5.4. Учетные данные (логин и пароль) для доступа к Личному кабинету являются конфиденциальной информацией Пользователя. Пользователь обязан:

- не передавать Учетные данные третьим лицам;
- принимать все необходимые меры для обеспечения их сохранности;
- немедленно уведомить Продавца по электронной почте support@artmate.ru о любых случаях несанкционированного доступа к Личному кабинету или подозрениях на такие действия.

5.5. Все действия, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя (логина и пароля), считаются совершенными лично Пользователем. Пользователь несет полную ответственность за все последствия таких действий, включая оформление Заказов, внесение изменений в данные Личного кабинета и иные юридически значимые действия, если не доказано, что доступ к Личному кабинету был получен третьими лицами не по вине Пользователя.

5.6. Продавец вправе приостановить доступ к Личному кабинету Пользователя или заблокировать его в следующих случаях:

- подозрение на несанкционированный доступ к Личному кабинету;
- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения, Публичной оферты или Политики конфиденциальности;
- по требованию уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Продавец уведомляет Пользователя о блокировке Личного кабинета по электронной почте, указанной при Регистрации, если это возможно и не противоречит целям блокировки.

5.7. Пользователь вправе в любой момент изменить свои персональные данные в Личном кабинете, за исключением данных, которые были использованы при оформлении уже совершенных Заказов и подлежат хранению в соответствии с законодательством РФ.

5.8. Удаление Личного кабинета (аккаунта) Пользователя осуществляется:

5.8.1. По желанию Пользователя — путем направления соответствующего заявления по электронной почте support@artmate.ru с указанием адреса электронной почты, использованного при Регистрации, и подтверждением личности. Продавец обязуется удалить Личный кабинет Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого заявления, за исключением случаев, когда хранение данных обязательно в соответствии с законодательством РФ.

5.8.2. По инициативе Продавца — в случаях, предусмотренных п. 5.6 настоящего Соглашения, а также при длительном неиспользовании Пользователем Сайта (более 2 (двух) лет) при условии, что на момент удаления у Пользователя отсутствуют неисполненные обязательства перед Продавцом (в том числе неполученные Заказы, неразрешенные претензии, задолженности).

5.8.3. Удаление Личного кабинета не освобождает Пользователя от обязанности исполнить обязательства, возникшие до момента удаления (в том числе оплатить Товары, полученные по ранее оформленным Заказам), а также от ответственности за нарушения, допущенные до удаления Личного кабинета.

5.9. Информация об оформленных Заказах, включая Заказы, оформленные без регистрации, а также сведения, необходимые для исполнения договоров, оформления расчетных документов, направления кассовых чеков, ведения бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения обращений и защиты прав Продавца, хранится в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

После истечения установленных сроков сведения могут быть обезличены либо уничтожены, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством или не необходимо для защиты прав и законных интересов Продавца

Раздел 6. Заказ, оплата, доставка и возврат Товара

6.1. Порядок оформления Заказа, оплаты, доставки и возврата Товара регулируется Публичной офертой (договором купли-продажи), размещенной на Сайте по адресу: <https://artmate.ru/legal/public-offer>.

6.2. Пользователь, оформляя Заказ, подтверждает, что ознакомлен с условиями Публичной оферты, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

6.3. Оформление Заказа осуществляется Пользователем на Сайте в порядке, установленном Публичной офертой. Заказ считается оформленным с момента нажатия Пользователем кнопки «Оформить заказ» на Сайте, что признается акцептом Публичной оферты в соответствии с п. 1.5 Оферты.

6.4. Договор купли-продажи Товара считается заключенным между Продавцом и Покупателем с момента оплаты Товара в соответствии с п. 1.5 Оферты. До момента оплаты Заказ считается оформленным, но договор купли-продажи не заключен, а Продавец не обязан передавать Товар Покупателю.

6.5. Оплата Заказа осуществляется в рублях РФ безналичным способом с использованием платежных сервисов, предоставляемых ООО «Озон Банк» (платежный сервис Ozon Pay) или АО «Т-Банк» (платежный сервис T-Bank), а также иных платежных сервисов, информация о которых размещена на Сайте. Условия оплаты Заказа, включая порядок и сроки, установлены в разделе 5 Публичной оферты.

6.6. Доставка Заказа выполняется в пункты выдачи Заказов, перечень которых указывается при оформлении Заказа. Срок, стоимость и способ доставки определяются в соответствии с разделом 4 Публичной оферты. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально в зависимости от способа доставки, веса Товара и региона доставки.

6.7. Возврат Товара надлежащего и ненадлежащего качества осуществляется Покупателем в порядке, установленном разделом 6 Публичной оферты. В случае возврата Товара надлежащего качества расходы на доставку при возврате несет Покупатель в соответствии с п. 6.2.3 Оферты.

6.8. Покупатель, не получивший Товар в пункте выдачи Заказа в установленный для хранения срок, признается отказавшимся от Товара. Последствия такого отказа, включая порядок возврата денежных средств и удержание расходов Продавца на доставку, хранение и обратную доставку, регулируются п. 4.5 Публичной оферты.

Раздел 7. Интеллектуальная собственность

7.1. Продавцу принадлежат исключительные права на следующие объекты, размещенные на Сайте:

- дизайн Сайта, включая общую архитектуру, расположение элементов, цветовые решения, шрифты и графические элементы;
- текстовые материалы, статьи, описания Товаров, инструкции, иные тексты, созданные Продавцом;
- логотипы, товарные знаки, фирменные наименования и иные средства индивидуализации Продавца, в том числе обозначение «ARTMATE»;
- программный код Сайта, включая скрипты, базы данных, программные интерфейсы (API), системы управления контентом;
- фотографии, видео, иллюстрации, графические изображения, созданные Продавцом или по его заказу;
- иные объекты интеллектуальной собственности, явно обозначенные на Сайте как принадлежащие Продавцу.

7.2. Использование Пользователем Контента Сайта допускается исключительно в личных, некоммерческих целях, связанных с использованием Сайта в соответствии с его назначением. Любое иное использование Контента Сайта, включая его копирование, воспроизведение, распространение, модификацию, создание производных произведений, публичный показ, размещение на других сайтах, передачу третьим лицам, продажу, а также иное коммерческое использование, без предварительного письменного согласия Продавца запрещено.

7.3. Продавец не предоставляет Пользователю каких-либо лицензий на использование объектов интеллектуальной собственности, за исключением права на просмотр и использование Сайта в личных целях, явно предусмотренных настоящим Соглашением.

7.4. Пользователю запрещено:

- использовать логотипы, товарные знаки и иные средства индивидуализации Продавца без его предварительного письменного согласия;
- удалять или изменять знаки охраны авторского права, товарные знаки, логотипы и иную информацию об авторских правах, размещенную на Сайте;
- создавать производные произведения на основе материалов Сайта;
- размещать на Сайте контент, нарушающий права на интеллектуальную собственность третьих лиц.

7.5. Продавец не несет ответственности за использование Пользователем Контента Сайта в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц при использовании Контента Сайта.

7.6. В случае обнаружения фактов нарушения прав Продавца на объекты интеллектуальной собственности, Продавец вправе требовать от Пользователя:

- прекращения нарушения;
- возмещения убытков, причиненных нарушением (включая упущенную выгоду), в полном объеме;
- выплаты компенсации в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.7. На Сайте могут размещаться фотографии, изображения и иные материалы, предоставленные производителями Товаров или иными третьими лицами. Продавец размещает такие материалы на основании разрешений правообладателей. Пользователь не вправе использовать указанные материалы в целях, не связанных с использованием Сайта.

7.8. Нажатие Пользователем кнопки «Оформить заказ», а также использование Сайта любым способом означает, что Пользователь ознакомился с условиями настоящего раздела и соглашается с ними.

Раздел 8. Ограничение ответственности

8.1. Сайт предоставляется Пользователю на условии «как есть» («AS IS») в соответствии с п. 1.7 настоящего Соглашения. Продавец не гарантирует, что Сайт будет соответствовать ожиданиям Пользователя, работать без перерывов, ошибок и сбоев, а также что все функции Сайта будут доступны в любое время.

8.2. Продавец не несет ответственности за:

8.2.1. Временные технические сбои, задержки, ошибки в работе Сайта, вызванные действиями третьих лиц, хостинг-провайдеров, интернет-провайдеров, а также иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Продавца.

8.2.2. Убытки, упущенную выгоду, моральный вред и иные косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта, его сервисов, а также в результате действий третьих лиц, использующих Сайт.

8.2.3. Содержание, достоверность, точность, полноту и актуальность информации о Товарах, размещенной на Сайте, если такая информация была предоставлена производителями Товаров или иными третьими лицами. Продавец принимает разумные меры для проверки информации, однако не гарантирует ее абсолютную достоверность в любой момент времени.

8.2.4. Несоответствие внешнего вида Товара (в том числе цвет, оттенок, форма) его изображению на Сайте, если такое несоответствие вызвано особенностями цветопередачи монитора, условиями освещения, техническими характеристиками устройства Пользователя или иными факторами, не зависящими от Продавца.

8.2.5. Действия (бездействие) третьих лиц, привлеченных к исполнению обязательств перед Пользователем (в том числе перевозчиков, служб доставки, сотрудников пунктов выдачи, платежных сервисов), за исключением случаев, когда такие обязательства прямо возложены на Продавца в соответствии с Публичной офертой.

8.2.6. Неправомерные действия Пользователя или третьих лиц, направленные на нарушение работоспособности Сайта, его защитных механизмов, систем аутентификации и авторизации, а также за ущерб, причиненный в результате таких действий.

8.2.7. Содержание и достоверность информации, размещенной на сайтах третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте. Продавец не контролирует указанные сайты и не несет ответственности за их содержание, политику конфиденциальности или действия их владельцев.

8.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Продавца по настоящему Соглашению ограничивается реальным ущербом, причиненным Пользователю в результате нарушения Продавцом условий настоящего Соглашения, но в любом случае не превышает сумму, уплаченную Пользователем за Товар, в связи с которым возник спор, или 1 000 (одну тысячу) рублей, если спор не связан с конкретным Товаром.

8.4. Продавец не несет ответственности за качество, комплектность, количество и иные характеристики Товара, а также за исполнение обязательств по передаче Товара Пользователю. Указанная ответственность возлагается на Продавца в соответствии с условиями Публичной оферты и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8.5. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления им недостоверных, неполных или неактуальных данных при Регистрации или оформлении Заказа, а также в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя по вине самого Пользователя (в том числе в результате передачи логина и пароля третьим лицам).

8.6. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, террористические акты, принятие органами государственной власти и местного самоуправления актов, препятствующих исполнению обязательств, сбои в работе систем электроснабжения, телекоммуникационных и интернет-сетей, а также иные обстоятельства, которые не могли быть заранее предвидены или предотвращены Продавцом.

8.7. В случае возникновения споров, связанных с использованием Сайта, Пользователь обязуется до обращения в суд направить Продавцу претензию в порядке, установленном разделом 10 настоящего Соглашения. Несоблюдение досудебного порядка урегулирования спора лишает Пользователя права на обращение в суд до получения ответа на претензию.

Раздел 9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://artmate.ru/legal/privacy-policy>, а также Согласием на обработку персональных данных, размещенным на Сайте.

9.2. Начиная использовать Сайт любым способом (просмотр страниц, регистрация, оформление Заказа, заполнение форм обратной связи), Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, установленных Политикой конфиденциальности. Согласие может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления заявления по электронной почте support@artmate.ru в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

9.3. Продавец обрабатывает персональные данные Пользователя в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, включая:

- регистрацию и идентификацию Пользователя на Сайте;
- оформление и исполнение Заказов на приобретение Товаров;
- направление уведомлений о статусе Заказа и исполнении договора купли-продажи;
- предоставление информации о Товарах, услугах и условиях их приобретения;
- осуществление процедур возврата и обмена Товара;
- улучшения качества обслуживания и оптимизации работы Сайта;
- направления информационных и рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия Пользователя).

9.4. Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Продавцом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

Порядок реализации указанных прав установлен в разделе 5 Политики конфиденциальности.

9.5. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства РФ. Подробная информация о мерах защиты содержится в разделе 6 Политики конфиденциальности.

9.6. Пользователь обязуется не использовать Сайт для сбора персональных данных других Пользователей или третьих лиц. В случае нарушения указанного требования Пользователь самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 10. Заключительные положения

10.1. Досудебный порядок урегулирования споров

10.1.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок.

10.1.2. Претензия направляется в письменной форме (в том числе по электронной почте) другой Стороне и должна содержать:

- наименование Стороны, к которой предъявляется претензия;
- суть требований с указанием обстоятельств, на которых они основаны;
- обоснование требований со ссылкой на соответствующие положения настоящего Соглашения и/или законодательства;
- расчет суммы требований (при наличии);
- срок для ответа на претензию (если он не указан, применяется срок, установленный п. 10.1.3);
- контактные данные для связи (электронная почта, номер телефона).

10.1.3. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Стороной, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

10.1.4. Если ответ на претензию не получен в установленный срок, или Стороны не пришли к соглашению, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с п. 10.2 настоящего Соглашения.

10.2. Применимое право и подсудность

10.2.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца (в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ), если иное не установлено законодательством РФ о защите прав потребителей.

10.3. Порядок направления юридически значимых сообщений

10.3.1. Все юридически значимые сообщения, уведомления, требования и иные документы по настоящему Соглашению направляются Сторонами одним из следующих способов:

- путем размещения в Личном кабинете Пользователя на Сайте;
- по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при Регистрации, оформлении Заказа без регистрации либо последующем обращении к Продавцу, или на адрес Продавца support@artmate.ru;
- по почтовому адресу Продавца, указанному в п. 10.5.

10.3.2. Сообщение считается полученным Стороной:

- при направлении через Личный кабинет – в момент его размещения в Личном кабинете;

- при направлении по электронной почте – в момент отправки, если иное не подтверждено получателем;
- при направлении почтовым отправлением – по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки заказного письма с уведомлением о вручении.

10.3.3. Пользователь обязан обеспечить получение юридически значимых сообщений по адресу электронной почты, указанному при Регистрации, оформлении Заказа без регистрации либо последующем обращении к Продавцу, и поддерживать актуальность указанного адреса. Продавец не несет ответственности за последствия непрочтения сообщений, направленных на предоставленный Пользователем адрес, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.4. Отдельные условия

10.4.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, это не влечет недействительность остальных положений Соглашения. В этом случае Стороны обязуются заменить недействительное положение на действительное, наиболее близкое по смыслу и экономической сути.

10.4.2. Бездействие Продавца в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения не лишает Продавца права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Продавца от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.4.3. Настоящее Соглашение является обязательным для исполнения Пользователем с момента начала использования Сайта и действует в течение неопределенного срока до момента его замены новой редакцией или отзыва Продавцом.

10.4.4. Актуальная версия настоящего Соглашения постоянно размещается на Сайте по адресу: <https://artmate.ru/legal/user-agreement>.

10.5. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Воропаев Денис Юрьевич

ИНН 772459963613

ОГРНИП 324774600166803

Email: support@artmate.ru

Банк ООО «ОЗОН Банк»

БИК 044525068

Корреспондентский счет 30101810645374525068

Расчетный счет 40802810300000454746