

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта (далее – «Оферта») регулирует отношения между Продавцом и Покупателем по продаже Продавцом Покупателю Товара через интернет-магазин «ARTMATE» (дистанционный способ продажи) (далее – «Интернет-магазин»), определяет порядок оформления заказов, продажи, оплаты, возврата Товара.

1.2. Данные о Продавце: Индивидуальный предприниматель Воропаев Денис Юрьевич, ОГРНИП 324774600166803, ИНН 772459963613.

1.3. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью интернет-магазина «ARTMATE».

1.4. Настоящая оферта является в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ИП Воропаева Д.Ю. покупателям заключить договор купли-продажи Товара. Настоящее предложение о заключении договора купли-продажи Товара действует до момента публикации Продавцом на Сайте сообщения об отзыве настоящей публичной оферты.

1.5. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа Товара в порядке, установленном на Сайте. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми условиями оферты без каких-либо дополнительных условий, изъятий, оговорок. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента оплаты Товара. Оферта принимается Покупателем после нажатия им кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» или кнопки «Создать аккаунт» в разделе «Войти».

Раздел 2. Используемые термины

2.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее размещение Заказа на Сайте, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Сайт – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин «ARTMATE». Адрес Сайта: <https://artmate.ru>

2.3. Товар – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через интернет-магазин «ARTMATE».

2.4. Заказ – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещённая в соответствующем разделе Сайта.

2.5. Пункт выдачи Заказа – пункты самовывоза товара, в которых Покупателем может быть получен заказанный через Интернет-магазин «ARTMATE» товар.

Раздел 3. Заказ товара

3.1. Информация об основных потребительских свойствах Товара указывается на Сайте.

3.2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем на Сайте. Для оформления Заказа на Сайте Покупателю, впервые вошедшему на Сайт, необходимо зарегистрироваться.

3.3. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

3.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации и несет ответственность за их утрату.

3.5. Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.

3.6. Для повторного оформления Заказа Товара на Сайте зарегистрированному Покупателю необходимо авторизоваться в интернет-магазине путём ввода логина и пароля, указанных при регистрации.

3.7. Выбранный Товар необходимо добавить в раздел «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе интернет-магазина.

3.8. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.

3.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.10. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался 3 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

3.11. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы.

3.12. Продавец в праве потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного Товара в случае большого процента не выкупленного товара или по иным причинам на усмотрение Продавца.

3.13. Продавец в праве ограничить Покупателю заказ Товаров в случае существенного процента отказов от ранее заказанных товаров или по иным причинам на усмотрения Продавца.

3.14. Покупатель, не получивший 2 (два) и более Заказа подряд в установленный срок, может быть ограничен Продавцом в возможности оформления новых Заказов, в том числе с требованием 100% предоплаты, либо с ограничением максимального количества Товаров в одном Заказе. Решение об ограничении принимается Продавцом в одностороннем порядке.

Раздел 4. Доставка

- 4.1. Доставка заказов выполняется в доступные пункты выдачи. Адрес, срок и стоимость доставки отображаются при оформлении заказа.
- 4.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса Товара и региона/страны доставки.
- 4.3. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, либо лицу, сообщившему информацию о номере заказа.
- 4.4. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков, курьеров, транспортных компаний, сотрудников пункта выдачи и других лиц, осуществляющих доставку.
- 4.5. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным с момента получения Продавцом товара. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Оферты предварительно оплаченного Заказа Продавец на основании Заявления Покупателя возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара. До получения Продавцом заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов, Продавец не считается обязанным вернуть денежные средства, и на эту сумму не начисляются проценты в соответствии со статьей 395 ГК РФ. Если Заказ был предварительно оплачен, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара за вычетом фактически понесенных расходов Продавца на доставку Товара до пункта выдачи, хранение Товара и его обратную доставку. В случае, если указанные расходы Продавца превышают стоимость Товара, Продавец вправе не возвращать денежные средства, удержав их в счет погашения понесенных расходов, и потребовать от Покупателя доплаты разницы.
- 4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

Раздел 5. Оплата товара

- 5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.
- 5.2. Оплата осуществляется в рублях РФ безналичным способом.
- 5.3. Цена Товара фиксируется на момент оформления заказа и может быть изменена только для новых заказов.
- 5.4. Оплата Заказа осуществляется с использованием платежных сервисов, предоставляемых ООО «Озон Банк» (платежный сервис Ozon Pay) или АО «Т-

Банк» (платежный сервис Т-Bank), а также иных платежных сервисов, информация о которых размещена на Сайте. После подтверждения Заказа Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу соответствующего платежного сервиса для ввода платежных данных и завершения оплаты. Продавец не обрабатывает и не хранит платежные данные Покупателя.

Раздел 6. Возврат товара

6.1. Претензии к товару принимаются по адресу email: support@artmate.ru.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Покупатель не вправе, вернуть или обменять товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

6.2.1. Для инициирования возврата Покупатель направляет Продавцу заявление о возврате по электронной почте support@artmate.ru. В заявлении Покупатель обязан указать номер Заказа, перечень Товаров, подлежащих возврату, причину возврата, а также реквизиты для возврата денежных средств.

6.2.2. После получения заявления в течение 10 (десяти) рабочих дней Продавец направляет Покупателю подтверждение о принятии заявления к рассмотрению, а также инструкции по возврату (включая адрес пункта выдачи/приема Товара).

6.2.3. Покупатель обязан передать возвращаемый Товар в любой пункт выдачи заказов, указанный Продавцом, либо через службу доставки СДЭК (или иную транспортную компанию, согласованную с Продавцом) по реквизитам, предоставленным Продавцом. Расходы на доставку при возврате товара надлежащего качества несет Покупатель.

6.2.4. Обязанность Продавца по возврату денежных средств возникает после получения Продавцом возвращенного Товара, проверки его целостности, товарного вида и потребительских свойств. Срок проверки Товара составляет 5 (пять) рабочих дней с момента фактического получения Товара Продавцом.

6.2.5. В случае обнаружения повреждений, следов эксплуатации, нарушения товарного вида или упаковки, которые возникли после передачи Товара Покупателю, Продавец вправе отказать в возврате денежных средств и направить Покупателю (по адресу электронной почты, с которой Покупатель направил заявление о возврате) мотивированный отказ с приложением фотофиксации состояния Товара. В этом случае Товар может быть возвращен Покупателю за его счет либо утилизирован с согласия Покупателя.

6.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Товара Покупателю, а также за исключением расходов Покупателя на доставку возвращаемого Товара, если такие расходы в соответствии с п. 6.2.3

настоящей Оферты не были возложены на Продавца. Возврат осуществляется в порядке, предусмотренном п. 6.2.4–6.2.5 настоящей Оферты.

6.4. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.

6.4.1. Порядок возврата Товара ненадлежащего качества регулируется п. 6.2.1–6.2.5 настоящей Оферты, за исключением того, что расходы на доставку возвращаемого Товара ненадлежащего качества несет Продавец при условии подтверждения недостатков.

6.4.2. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара, в срок, установленный п. 6.2.4 настоящей Оферты.

Раздел 7. Защита персональной информации

7.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации и оформлении Заказа на Сайте Покупатель даёт своё согласие Продавцу на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу), блокирование, уничтожение всех своих персональных данных, переданных Продавцу, в том числе, указанных при регистрации и оформлении заказа на Сайте, при оформлении процедуры возврата и/или обмена товара, с целью регистрации Покупателя на Сайте, оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине, предоставления информации о товарах/услугах и условиях их приобретения, исполнения договора купли-продажи товаров, осуществления процедуры возврата и/или обмена товара, направления рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по электронной почте, SMS, телефону). Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ. Данное согласие дается вплоть до отзыва Покупателем своего согласия на обработку его персональных данных. Согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного заявления в свободной форме с указанием ФИО, почтового адреса, контактного телефона и подписи Покупателя по адресу: support@artmate.ru.

7.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

7.3. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу support@artmate.ru.

Раздел 8. Заключительные положения

8.1. Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящей Оферте, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

8.2. Обязательным досудебным порядком урегулирования спора является предъявление претензии в письменной форме (включая направление по электронной почте, указанной в реквизитах) другой стороне. Претензия должна содержать суть требований, их обоснование и расчет суммы требований.

8.3. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения стороной.

8.4. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты и, соответственно, заключенного Договора, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. Поэтому Продавец рекомендует Покупателю регулярно проверять условия Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений Оферты является дата их опубликования на Сайте.

Информация об изменении условий настоящей Оферты размещается Продавцом на сайте <https://artmate.ru>.

Раздел 9. Реквизиты продавца

Продавец ИП Воропаев Денис Юрьевич

ИНН 772459963613

ОГРНИП 324774600166803

Email: support@artmate.ru

Банк ООО «ОЗОН Банк»

БИК 044525068

Корреспондентский счет 30101810645374525068

Расчетный счет 40802810300000454746

Дата редакции: 24 июля 2026 года