

Правила программы лояльности Клуб Artmate

Публичная оферта о заключении договора участия в программе лояльности

Редакция 4 от 22 сентября 2026 года

Раздел 1 Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Воропаев Денис Юрьевич, ИНН 772459963613, ОГРНИП 324774600166803 (далее — Организатор), предлагает физическим лицам заключить договор участия в программе лояльности «Клуб Artmate» (далее — Программа) на условиях настоящих Правил. Сайт Программы — <https://artmate.ru> (далее — Сайт).

1.2. Программа позволяет получать бонусы за покупки, опубликованные творческие работы и выполнение условий дополнительных бонусных наград, а затем использовать их для получения скидки на товары Организатора. Участие добровольное и бесплатное. Покупка товаров, регистрация на Сайте и использование мастерской не требуют вступления в Программу.

1.3. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор участия заключается отдельно от договора купли-продажи. К покупке товаров применяется публичная оферта Сайта, к использованию мастерской — пользовательское соглашение. Особенности бонусов определяются настоящими Правилами. Ни один из этих документов не ограничивает обязательные права потребителя, установленные законом.

1.4. Программа действует на Сайте. Заказы на маркетплейсах и в иных магазинах сами по себе не создают покупок начислений или прогресса покупательского уровня в Программе. При этом место приобретения раскраски не препятствует получению награды за творческую работу по разделу 6.

1.5. Предложение о вступлении действует с момента размещения Правил на Сайте бессрочно. Срок для акцепта не ограничен периодом менее 30 календарных дней; досрочный отзыв оферты в течение такого периода не допускается. Дата редакции обозначает версию текста, а не факт его публикации. Дата размещения указывается на странице Правил.

1.6. Размеры наград, основания начисления и порядок использования определяются Правилами и опубликованными условиями конкретной дополнительной бонусной награды. Рекламное краткое описание не заменяет полные условия и не может вводить участника в заблуждение. Индивидуальные условия заказа и обязательные требования закона сохраняют силу. Правила других магазинов к отношениям с Организатором не применяются.

Раздел 2 Термины

2.1. Участник — физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и отдельно принявшее Правила. Участие и связанные сделки совершаются в пределах дееспособности гражданина; когда закон требует согласия или участия законного представителя, применяются соответствующие требования закона.

2.2. Бонус, балл или обозначение «б» — условная единица учёта права на скидку. Пять бонусов соответствуют одному рублю скидки, один бонус — 20 копейкам. Бонусы учитываются целыми числами, не приобретаются за деньги, не являются внесённым участником авансом и не обмениваются на денежную выплату в рамках Программы. Это не исключает предусмотренных законом денежных требований при нарушении прав участника.

2.3. Бонусный счёт — сведения о начислениях, использовании, резервировании и восстановлении бонусов в личном кабинете. Доступный остаток — начисленные и не использованные бонусы за вычетом резерва по незавершённым заказам. Резерв — временное закрепление выбранных бонусов за конкретным заказом; это ещё не окончательное списание.

2.4. Цифровая картина — отдельная иллюстрация, имеющая собственную страницу в цифровом альбоме Artmate. Работа — загруженная участником фотография или изображение его результата раскрашивания, связанное с такой картиной. Разные картины одного альбома считаются отдельно; несколько фотографий одной картины не образуют несколько оснований для базовой награды.

2.5. Дополнительная бонусная награда — начисление бонусов за выполнение условия, опубликованного в личном кабинете, по разделу 7. Уровень участника — ступень, определяющая процент начисления за покупки; он не является самостоятельной скидкой на цену заказа.

Раздел 3 Вступление и учёт истории

3.1. Для вступления пользователь авторизуется, открывает раздел «Клуб Artmate», знакомится с Правилами, самостоятельно отмечает согласие с ними и нажимает кнопку вступления. Получение Организатором такого подтверждения является акцептом. Обычная регистрация, покупка, загрузка работы и отсутствие возражений не заменяют акцепт. Организатор сохраняет дату вступления и принятую редакцию Правил.

3.2. Бонусный счёт связан с учётной записью участника. Повторное подтверждение вступления не создаёт второй счёт и повторные начисления. Использование нескольких учётных записей для повторного получения одной и той же награды не допускается. Штатный перевод бонусов между пользователями Программой не предусмотрен.

3.3. При вступлении автоматически учитываются подтверждённые сведения о прошлых покупках на Сайте, возвратах, списаниях, публичных работах и выполнении условий дополнительных бонусных наград, относящиеся к участнику. Уже учтённые операции не начисляются повторно. История восстанавливается по доступным достоверным данным; отсутствие записи само по себе не лишает участника права представить подтверждение и потребовать проверки.

3.4. Если ставка старого заказа сохранена, используется она. Если ставки нет, она восстанавливается последовательно по покупкам, оплаченным и завершённым до оформления этого заказа, с учётом возвратов, известных на соответствующий момент. Текущий повышенный процент не распространяется автоматически на все прошлые покупки.

3.5. На время первоначального восстановления истории использование бонусов недоступно; состояние обработки отображается в кабинете. Организатор обрабатывает историю без необоснованной задержки. Технический сбой не прекращает право на причитающееся начисление. При ошибке или задержке участник может обратиться по адресу support@artmate.ru.

3.6. Участник сообщает достоверные сведения, необходимые для идентификации и исполнения Программы, поддерживает их актуальность и не передаёт посторонним коды доступа. При обнаружении несанкционированного доступа участник сообщает Организатору через поддержку. Сам факт использования учётной записи не является безусловным доказательством вины участника и не освобождает Организатора от обязанностей по защите данных. Проверка спорной операции проводится по разделу 10.

Раздел 4 Бонусный счёт

4.1. Бонусы бессрочные. Они не сгорают из-за истечения времени, отсутствия покупок, снижения уровня или скрытия работы. Основания использования и корректировки определены Правилами и законом.

4.2. Участник видит баланс и историю операций в кабинете. Начисления за покупки, творческие работы и дополнительные бонусные награды являются самостоятельными основаниями получения бонусов и могут сочетаться, если выполнены условия каждого из них.

4.3. Бонусы начисляются автоматически после подтверждения предусмотренного Правилами события. Повторная обработка события не создаёт повторную награду. Ожидаемая сумма, показанная до выполнения условия, не входит в доступный остаток.

4.4. Бонусы используются только для получения скидки на товары Организатора по настоящим Правилам. Покупка бонусов, их продажа и денежный вывод не предусмотрены.

4.5. Налоговые последствия определяются законом с учётом фактического основания предоставления скидки или награды. Правила не устанавливают налоговых льгот и не перекладывают на участника обязанности, которые закон возлагает на Организатора. Бонусы по Программе не заменяют заработную плату, вознаграждение по партнёрскому договору или оплату отдельно заказанных работ и услуг.

Раздел 5 Уровни и бонусы за покупки

5.1. Для определения уровня суммируется фактически оплаченная деньгами стоимость полученных товаров по завершённым заказам на Сайте за всё время. Учитывается цена после скидок и применения бонусов, без доставки и возвращённых товаров. Денежная доплата в заказе с бонусами увеличивает эту сумму. Начисления за творческие работы и дополнительные бонусные награды её не увеличивают.

Накопленная сумма покупок	Процент начисления
Менее 3 000 рублей	3%
От 3 000 до 6 999,99 рубля	5%
От 7 000 до 11 999,99 рубля	7%
От 12 000 рублей	10%

5.2. Процент фиксируется при оформлении заказа по уровню, действующему в этот момент. Оформляемый заказ не повышает собственный процент. После получения товаров накопленная сумма обновляется; новый уровень применяется к следующим заказам. Возвраты уменьшают сумму покупок и могут снизить уровень для следующих заказов. Использование ранее накопленных бонусов само по себе уровень не снижает.

5.3. Начисление за покупку производится только после подтверждения оплаты и получения товаров, когда заказ имеет статус доставленного или завершённого. Создание, оплата либо отправка заказа по отдельности не являются достаточными основаниями начисления.

5.4. Бонусы рассчитываются от денежной стоимости товаров после скидок и промокода, без доставки: стоимость товаров в рублях умножается на зафиксированный процент и на пять. Итог по заказу округляется вверх до целого бонуса один раз. Округление каждой

позиции отдельно и требование кратности 25 не применяются. Например, за товары на 799 рублей при ставке 5% начисляются 200 бонусов: $799 \times 0,05 \times 5 = 199,75$.

5.5. Если в заказе использован хотя бы один бонус, покупательское начисление за весь этот заказ отсутствует. Это не препятствует получению дополнительных бонусных наград по разделу 7, а также начислениям за творческие работы.

5.6. Заказ с промокодом, но без использования бонусов, участвует в начислении по стоимости товаров после скидки. Партнёрские промокоды совместимы с начислением и использованием бонусов по настоящим Правилам. Условия предоставления и применения самих промокодов регулируются отдельно и не устанавливаются настоящими Правилами.

Раздел 6 Награды за творческие работы

6.1. Участник получает 25 бонусов за собственную работу, связанную с цифровой картиной, если её изображение одобрено модерацией и работа опубликована для всех посетителей Сайта. Работа и профиль мастерской должны быть публичными, а страница работы — доступной для общего просмотра. Одной загрузки или одобрения приватного изображения недостаточно.

6.2. Награда выдаётся один раз за каждую отдельную цифровую картину участника. Другая картина в той же тематике создаёт самостоятельное основание для 25 бонусов. Дополнительное фото, исправление, замена изображения, удаление и повторная загрузка либо новая публикация той же картины повторных 25 бонусов не дают.

6.3. Можно использовать любые материалы для творчества. Покупка раскраски или материалов именно на Сайте не является условием награды. Участник вправе публиковать результат раскрашивания альбома, приобретённого на маркетплейсе или у другого продавца.

6.4. Модерация проводится по опубликованным правилам мастерской. Изображение должно показывать собственный результат раскрашивания участника и соответствовать выбранной цифровой картине. Не создают основания для награды чужие фотографии, готовые цветные образцы Artmate, изображения из каталога, а также повторные фотографии уже учтённой картины. Запрещены незаконный контент и подмена сведений о работе. Отказ должен содержать причину, связанную с конкретным невыполненным условием или нарушением правил размещения; участник вправе запросить разъяснение и проверку решения. Награда не зависит от художественного мастерства, выбора бренда материалов или положительной оценки Artmate.

6.5. Если участник позднее скрыл или удалил ранее правомерно опубликованную работу, начисленные за неё 25 бонусов сохраняются. Это правило не превращает повторную публикацию в новое основание награды и не исключает исправления доказанного ошибочного или дублирующего начисления по разделу 10.

6.6. Старые работы учитываются при подтверждении их одобрения и публичной публикации. Одобрение без сведений о публикации не подтверждает выполнение условия. Ранее сохранённый факт подходящей публикации учитывается и после скрытия работы. При отсутствии такого факта повторная публичная публикация может подтвердить условие, но не даёт второй награды за ту же картину.

6.7. Участие в Программе само по себе не передаёт Организатору исключительные права на работу, не обязывает публиковать рекламу, положительный отзыв или рекомендацию и не устанавливает заказ на создание контента. Размещение работы и необходимое разрешение на её показ регулируются отдельно условиями мастерской. Сведения об использованных материалах и соответствии цветов предоставлены пользователем;

Artmate не гарантирует их точность. Это не ограничивает ответственность за собственные товары и сведения Организатора.

6.8. Участник размещает только те материалы, которые он вправе публиковать, и не раскрывает чужие персональные данные без надлежащего основания. Одобрение модерацией не подтверждает принадлежность исключительных прав и не препятствует рассмотрению обоснованного обращения правообладателя или изображённого лица. Обычное скрытие или удаление правомерной работы сохраняет награду по пункту 6.5; доказанная подмена авторства или иное отсутствие основания начисления рассматриваются отдельно по разделу 10.

Раздел 7 Дополнительные бонусные награды

7.1. Условия дополнительных бонусных наград публикуются в личном кабинете до их выполнения: название, требуемый результат и размер начисления. Если условия ограничены периодом, указываются даты и порядок учёта предшествующей активности. Если бонусная награда не предусмотрена, это прямо указывается. Организатор сохраняет применённую редакцию условий; скрытые настройки не могут вводить дополнительные ограничения.

7.2. Выполнение условия проверяется автоматически по подтверждённой активности пользователя на Сайте. При подтверждении результата сохраняются применённые условия и размер предусмотренной награды. Учёт активности и подтверждение результата не требуют вступления в Программу. Дополнительное одобрение самой награды администратором не требуется.

7.3. Бонусы начисляются только участникам Программы. Если условие выполнено до вступления, предусмотренная награда начисляется автоматически после вступления с учётом раздела 3. Используется размер, сохранённый при подтверждении результата по пункту 7.2, а не размер, установленный позднее. До вступления бонусы на счёт не начисляются.

7.4. Каждая дополнительная бонусная награда начисляется одному участнику однократно. Повторная обработка результата, изменение оформления или размера награды не создают повторного начисления или доплаты за ранее учтённый результат.

7.5. Начисленная дополнительная бонусная награда сохраняется после возврата покупки, скрытия или удаления работы. Эти действия также не отменяют награду за ранее подтверждённый результат, ожидающую начисления после вступления. Исправление доказанных ошибочных или повторных начислений регулируется разделом 10.

7.6. Для наград за работы учитываются одобренные публичные публикации. Для наград за количество покупок учитываются оплаченные завершённые заказы, в том числе с промокодом и списанием бонусов. До подтверждения результата полностью возвращённый заказ не учитывается; частично возвращённый учитывается, если у пользователя осталась хотя бы одна единица товара. Возврат только доставки не исключает заказ.

7.7. Изменение или прекращение действия условий награды не отменяет ранее подтверждённый результат и не уменьшает сохранённую за него сумму, в том числе до вступления пользователя в Программу. Неопубликованные настройки и черновики не являются предложением участнику. Изменения опубликованных обязательств подчиняются разделу 12.

Раздел 8 Использование бонусов

8.1. Участник самостоятельно выбирает использование доступных бонусов при оформлении заказа. Автоматическое списание без такого выбора не производится. До

подтверждения заказа Сайт показывает количество используемых бонусов, размер скидки и итоговую денежную оплату.

8.2. Бонусы предоставляют скидку только на товары. Доставка оплачивается деньгами отдельно и не входит в предел использования бонусов. Сначала применяются скидки и промокод, затем рассчитывается возможная бонусная скидка.

8.3. После применения бонусов денежная цена каждой отдельной единицы товара должна составлять не менее одного рубля. Минимум применяется к количеству единиц, а не к строкам корзины или заказу в целом. За три единицы товара нужно доплатить не менее трёх рублей плюс доставка. Если промокод сам по себе снизил цену единицы ниже рубля, эта скидка сохраняется, но дополнительное применение бонусов к такой единице недоступно.

8.4. Бонусы используются целыми числами. Поэтому денежный остаток может быть немного больше одного рубля. За товар стоимостью 900 рублей после скидок можно использовать до 4 495 бонусов и доплатить один рубль; за товар стоимостью 799,90 рубля — до 3 994 бонусов и доплатить 1,10 рубля. Лимит также ограничен доступным остатком счёта.

8.5. При оформлении выбранные бонусы резервируются и временно недоступны для другого заказа. Окончательное списание происходит после подтверждения факта оплаты банком или платёжным сервисом. Переход на страницу успешной оплаты сам по себе не подтверждает платёж. Повторное уведомление об одной оплате не приводит к повторному списанию.

8.6. Если заказ окончательно закрыт без оплаты, резерв освобождается автоматически. При задержке ответа платёжного сервиса Организатор автоматически уточняет результат исходной операции. Одно лишь закрытие платёжной страницы не подтверждает отсутствие оплаты. Необоснованное удержание резерва не допускается; участник может сообщить о задержке в поддержку, но обращение не является обязательным условием штатного освобождения бонусов.

8.7. Указание на возможность покрыть бонусами стоимость товаров означает предоставление скидки с сохранением денежной цены по пунктам 8.3 и 8.4, а не безусловную бесплатную передачу товара. В заказе фиксируются цена после скидок, количество использованных бонусов и распределение бонусной скидки по единицам товара. Эти сведения используются при возврате и не могут изменяться задним числом в ущерб участнику.

Раздел 9 Отмена и возврат

9.1. Использование бонусов не ограничивает права на отказ от товара, обмен, возврат и предъявление требований в связи с недостатками. Применяются Гражданский кодекс Российской Федерации и Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Наличие или отсутствие кнопки отмены в кабинете не ограничивает право обратиться к продавцу с законным требованием.

9.2. При возврате товаров участнику возвращается фактически уплаченная за них денежная сумма с учётом обязательных требований закона; бонусы, использованные для скидки на возвращаемые единицы, восстанавливаются отдельно. Денежный возврат не заменяется бонусами. Восстановленные бонусы не заменяют законные требования о возмещении разницы в цене, расходов, убытков, неустойки или иной компенсации.

9.3. При частичном возврате учитывается распределение бонусной скидки между единицами товара, зафиксированное при оформлении. Восстанавливаются бонусы, относящиеся именно к возвращаемым единицам. При полном возврате восстанавливаются все использованные по товарам заказа бонусы. Возврат расходов на

доставку определяется законом в зависимости от основания возврата; Программа не вводит самостоятельного запрета на такое возмещение.

9.4. Обычное начисление за возвращённую покупку корректируется. При частичном возврате заново рассчитывается награда от оставшейся денежной стоимости товаров по проценту, зафиксированному для заказа, с округлением вверх итоговой суммы. Отменяется разница между ранее учтённой наградой и пересчитанной. Если возврат учтён до начисления, первоначальная награда сразу уменьшается. При полном возврате обычное начисление за покупку подлежит отмене с ограничениями пункта 9.5.

9.5. Корректировка ограничена свободными бонусами. Она не затрагивает резерв другого заказа, не создаёт отрицательный баланс, долг в деньгах или скрытый долг в бонусах. Недостающая часть не удерживается из будущих начислений. Она также не вычитается из денежного возврата и не является основанием отказать в законном требовании потребителя.

9.6. Возврат уменьшает накопленную сумму покупок для следующих заказов. Правоммерно начисленные награды за творческие работы и дополнительные бонусные награды сохраняются. Повторная обработка одного возврата не создаёт повторной корректировки или повторного восстановления.

9.7. При отмене оплаченного заказа до передачи товаров использованные бонусы восстанавливаются, а денежные средства возвращаются в применимом по закону порядке. Правила Программы не вводят штрафа в виде утраты бонусов за отказ от товара или неполучение заказа. Бонусы, восстановленные при отмене или возврате, остаются бессрочными. Техническое оформление отмены администратором не заменяет волеизъявление покупателя и не ограничивает его законные права.

Раздел 10 Проверка операций и обращения

10.1. При расхождении баланса, ошибке начисления, споре о публикации или задержке обработки участник может написать на support@artmate.ru. Достаточно описать ситуацию и указать сведения, позволяющие найти учётную запись и соответствующую операцию. Отсутствие технического идентификатора не является основанием не рассматривать обращение. Организатор вправе проверить принадлежность учётной записи соразмерным способом, не запрашивая избыточные данные.

10.2. Организатор проверяет исходные сведения, исправляет доказанные ошибки и объясняет участнику основание и результат изменения. Данные кабинета и журнал операций являются средствами учёта, а не неопровержимым доказательством; участник вправе представить иные сведения. Техническая ошибка не даёт права произвольно обнулить счёт или отменить правильно начисленные награды.

10.3. Доказанные повторные или ошибочные начисления могут быть исправлены только в относящейся к ошибке части с объяснением причины. Такая корректировка не создаёт отрицательного баланса, не затрагивает резерв другого заказа участника и не образует будущих автоматических удержаний. Законные требования, связанные с доказанным противоправным поведением, разрешаются в установленном законом порядке, без самовольного удержания денежных возвратов.

10.4. Сроки рассмотрения и исполнения требований определяются применимым законом. В частности, требование потребителя об исключении недопустимого условия рассматривается в течение десяти дней. Правила не вводят обязательный претензионный порядок, если его не требует закон, и не ограничивают выбор суда, обращение в Роспотребнадзор, Роскомнадзор и иные компетентные органы.

10.5. Не допускаются представление заведомо ложных подтверждений покупки или публикации, выдача чужой работы за свою, обход однократности награды с помощью

дополнительных учётных записей и намеренное вмешательство в работу Сайта для получения необоснованных бонусов. Законный возврат товара, использование предусмотренной скидки, скрывание своей работы или обоснованная жалоба сами по себе не являются злоупотреблением.

10.6. При конкретных признаках нарушения Организатор проверяет относящиеся к нему сведения и предоставляет участнику возможность дать объяснения. Запрашиваются только необходимые и соразмерные подтверждения. Организатор сообщает, какая операция проверялась, какое условие не выполнено, какие обстоятельства установлены и как рассчитана корректировка. При отсутствии основания для награды Организатор вправе отказать в соответствующем начислении; если бонусы уже начислены, применяются пределы пункта 10.3. Одно подозрение, совпадение адреса доставки или технических признаков доступа не являются достаточным основанием для конфискации баланса. Проверка не приостанавливает установленные законом сроки исполнения требований.

10.7. Ответственность за нарушение обязательств определяется законодательством Российской Федерации. Временный сбой Сайта или системы учёта не прекращает уже возникшие права на бонусы. Сбой банка, службы доставки или иного привлечённого лица сам по себе не освобождает Организатора от предусмотренной законом ответственности. Правила не ограничивают размер ответственности Организатора балансом бонусного счёта.

Раздел 11 Персональные данные и сообщения

11.1. Организатор обрабатывает необходимые для исполнения договора сведения об учётной записи, участии, покупках, возвратах, работах, выполнении условий дополнительных бонусных наград и бонусных операциях. Цели — ведение счёта, расчёт условий Программы, исполнение обязательств и рассмотрение обращений. Правовые основания определяются статьёй 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; состав и сроки обработки раскрываются в политике Сайта. Принятие Правил не является универсальным согласием на любую обработку.

11.2. Для обработки, требующей согласия, такое согласие оформляется отдельно в установленной законом форме. Вступление не делает профиль публичным и не заменяет отдельного волеизъявления на публикацию работы или распространение персональных данных. Если при размещении работы распространяются персональные данные, применяются специальные требования статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ.

11.3. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия, когда оно требуется законом. Отказ от рекламы или отзыв такого согласия не прекращает участие и не уменьшает бонусы. Необходимые сервисные сообщения о счёте, заказе или обращении не должны содержать скрытую рекламу.

11.4. Расчёты выполняются по условиям Правил и подтверждённым событиям. Участник вправе получить объяснение расчёта и заявить возражение для рассмотрения сотрудником Организатора. Если обработка подпадает под статью 16 Закона № 152-ФЗ, Организатор обеспечивает предусмотренное ею основание, объясняет порядок принятия решения и его последствия, предоставляет возможность возражения и рассматривает его в течение тридцати дней с уведомлением о результате. Принятие Правил само по себе не заменяет требуемого письменного согласия; указанный срок не продлевает более короткие сроки иных требований, предусмотренные законом.

11.5. Обращения о персональных данных принимаются по адресу support@artmate.ru. Отзыв согласия рассматривается с учётом иных законных оснований обработки, включая исполнение сохраняющихся обязательств и обязательное хранение документов. Данные не хранятся бессрочно только потому, что бонусы бессрочные.

Раздел 12 Изменение правил и прекращение участия

12.1. Организатор размещает новые редакции с датой публикации и сохраняет доступ к редакции, принятой участником. Новая редакция не имеет обратной силы и не изменяет цену или условия уже оформленного заказа, законно начисленные бонусы и уже возникшие права на награды.

12.2. Изменение обязательств по заключённому договору допускается по соглашению с участником либо на основании закона. Одно размещение нового текста, молчание или обычное использование Сайта не считаются согласием на ухудшение условий. Организатор не вправе произвольно уменьшать курс накопленных бонусов, вводить их сгорание или отменять их только из-за отказа принять новую редакцию.

12.3. Участник вправе прекратить участие, обратившись на support@artmate.ru. До прекращения Организатор сообщает о состоянии счёта и незавершённых операциях и согласует урегулирование оставшихся прав. Прекращение участия или удаление учётной записи сами по себе не являются согласием участника на безвозмездный отказ от законно приобретённых прав и не прекращают обязательств по заказам и возвратам.

12.4. Прекращение приёма новых участников или дальнейшее изменение Программы не освобождают Организатора от ранее принятых обязательств. Урегулирование прав действующих участников осуществляется по закону и соглашению сторон; настоящие Правила не предусматривают одностороннего обнуления бессрочных бонусов при закрытии Программы.

12.5. Недействительность отдельного положения не отменяет остальные положения, если договор может исполняться без него. При противоречии обязательным нормам применяются нормы законодательства Российской Федерации. Участник не отказывается от предусмотренных законом способов защиты прав.

12.6. При предложении изменить договор Организатор отдельно сообщает участнику существенные изменения, дату предполагаемого применения и порядок выражения согласия. До необходимого согласования действуют ранее принятые обязательства. Прекращение отдельной акции или изменение условий дополнительной бонусной награды не отменяют награды за условия, уже выполненные в период их действия. Бессрочность накопленных бонусов не означает обещания неизменного ассортимента товаров.

Раздел 13 Сведения об Организаторе

13.1. Организатор и продавец — индивидуальный предприниматель Воропаев Денис Юрьевич.

13.2. ИНН: 772459963613. ОГРНИП: 324774600166803.

13.3. Сайт: <https://artmate.ru>. Электронная почта для обращений по Программе и претензий: support@artmate.ru.

13.4. Документы Сайта: публичная оферта — <https://artmate.ru/legal/public-offer>; пользовательское соглашение — <https://artmate.ru/legal/user-agreement>; политика обработки персональных данных — <https://artmate.ru/legal/privacy-policy>.